

יחידות עצמאיות – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות לשנת 2012

תוכן עניינים

<u>עמוד</u>	<u>שם האגף:</u>
1	המישלמה ליפו
9	היחידה לשירות ופניות הציבור
13	דובר העירייה
15	השירות המשפטי

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 המישלמה ליפו

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = זמן תגובה יעד = הוצאת תשובה ראשונית לכל פניה תוך 5 ימי עבודה	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 05/02/13
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = אחוז הגידול בכמות הילדים יעד = קליטת הקהילה האתיופית באמצעות: הגדלת כמות הילדים המשתתפים במוסדות חינוך הבלתי פורמאלי ב- 20%	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/02/13
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = אחוז של שיעור המועסקים יעד = קליטת הקהילה האתיופית באמצעות: גידול ב- 20% בכמות העולים שנוספו למעגל העבודה, מתוך פוטנציאל הבלתי מועסקים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/02/13
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = אחוז של שיעור המועסקים שעיסוקם שודרג יעד = קליטת הקהילה האתיופית באמצעות: הגדלת כמות המועסקים שעיסוקם שודרג ב- 10%	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/02/13
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = הפעלת המתחם יעד = קליטת הקהילה האתיופית באמצעות: הפעלת מתחם לציון טקסי אבלות ושמחה	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 03/07/12
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = כמות תערוכות / אחוז ימי פעילות יעד = מיצוב תרבותי של יפו באמצעות הפעלת מרכז עמיעד ב-outsourcing בהיקף של לפחות 8 תערוכות / אירועים בשנה או 75% מימי הפעילות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 30/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 המישלמה ליפו

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = מס' מבנים יעד =סיוע בשיפוץ כ- 4-5 מבני ציבור עירוניים	הסתיים לפי התכנון	שיפוץ של שני מבני ציבור הסתיים ומבנה מוקד הקליטה נמצא בשלבי שיפוץ סופיים. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/02/13
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = מס' מבנים יעד =קידום שיפוץ מעטפת 3 בנייני מגורים בשכונת נווה גולן ויפו ג' באמצעות יצירת שותפות עם התושבים	הסתיים לפי התכנון	שיפוץ מעטפת של שני בנייני מגורים הסתיים והשלישי בתהליכי סיום נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/02/13
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = מס' מפגשים יעד =הקמת פורום מנהיגי קהילה יהודים וערבים בחסות ראש העיר	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 3 ת.עדכון = 04/11/12
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = מספר האייטמים יעד =קידום יחסי ציבור של המרחב ההיסטורי והתיירותי - לפחות 5 אייטמים רלוונטים בשנה	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/02/13
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = מספר סיורים יעד =חשיפת פעילות העירייה ופיתוח יפו לגורמים מרכזיים ו/או עיתונאים ע"י לפחות 8 סיורים בשנה	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 11/02/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 המישלמה ליפו			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = עמידה בל"ז יעד = השלמת מבנה עירוני רב יחידתי בשד' ירושלים 110 במאי 2012	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 3 ת.עדכון = 17/12/12
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מס' הפעילויות יעד = שיפור האקלים הארגוני במישלמה ליפו באמצעות 13-14 פעילויות (ימי עיון, גיבוש, סיורים, מפגשי סגל מישלמה ושיבות צוות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/02/13
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מס' אירועים ומס' הפעילים השותפים לבניית והפקת האירועים יעד = העלאת כמות המשתתפים באירועים תרבותיים/קהילתיים מ- 10,000 (2011) ל- 11,000 (2012) באמצעות שיתוף תושבים ופעילים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 11/02/13
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מס' המשתתפות לאורך השנה ומס' הפעילויות שהתקיימו ומס' המשתתפים באירועים יעד = הרחבת הפורום לנשים יפואיות מ- 40 (2011) ל- 60 (2012) והגדלת מספר הפרוייקטים בהשתתפות הנשים מ- 4 (2011) ל- 6 (2012)	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 11/02/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = אחוז ביצוע מתוך 5 דונם יעד = 100% ביצוע בפיתוח 5 דונם שטחים ירוקים וגינות במסגרת שדרוג/שש"ת	הסתיים לפי התכנון	הסתיימו 4 פרויקטים נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 09/01/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = אחוז/כמות הביצוע של מתחמים מכלל התוכנית יעד = שדרוג ושיקום רחובות ומתחמים בשכונות דרומיות/תשתיות ישנות	הסתיים לפי התכנון	עמידה ביעדי ביצוע ומעבר לכך נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 09/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 המישלמה ליפו

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = כמות משתתפים יעד = הפקת טקס ברכות לחגים כ-300 פעילים ומכובדים	הסתיים מעבר לתכנון	נכון לרבעון: 2012 - 3 ת.עדכון = 11/11/12
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = מספר אירועים ומספר משתתפים יעד = עידוד צריכת תרבות ערבית באמצעות כמות המשתתפים באירועי התרבות בקהילה. קיום 6 אירועים בהשתתפות 4,000 משתתפים	הסתיים מעבר לתכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 11/02/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = כמות מקומות החניה ביפו יעד = קידום תכנון וביצוע להקמת חניון ציבורי והגדלת היצע חנייה מועדפת לתושבי יפו בכ- 100 מקומות	הסתיים מעבר לתכנון	תוספת של 155 חניות נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 09/01/13
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = אחוז הירידה בתלונות יעד = ירידה ב 10% בכמות האירועים המדווחים למוקד העירוני ולמשטרה (ביחס לתלונות זהות מאותן שכונות משנה קודמת	הסתיים שלא כמתוכנן	בעבר תושבים נמנעו מלדווח למוקד 106 לטענתם כתוצאה מחוסר אימון וטיפול. בשנה זו חל גידול של 10% בדיווחים למוקד, דבר המצביע על בניית אימון של התושבים במערכת העירונית. כתוצאה מכל גידול בדיווח על מפגעים המצב הביא להתייחסות רבה של יחידות העירייה השונות בטיפול במפגעים בשכונות יפו נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/02/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 המישלמה ליפו			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = מספר המבקרים באירוע יעד = קידום העסקים במתחם התיירות באמצעות קהל מבקרים באירועי הפישפשוך - כ- 12 אלף מבקרים לארוע	הסתים שלא כמתוכנן	נכון לרבעון: 2012 - 3 ת.עדכון = 11/11/12
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר רחובות לשיפור החזות יעד = שיפור חזות רחובות ביפו באמצעות הורדות רשת חח"י ובזק בחמישה רחובות	הסתים שלא כמתוכנן	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 09/01/13
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = פרוגרמה מאושרת יעד = הכנת פרוגרמה למגדל המים בעג'מי כיעד תיירותי	לא יבוצע	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 09/01/13
פיתוח שירותים ייחודיים ומגוון מענים לאוכלוסיית הבוגרים הצעירים גילאי 18 עד 34 (מובילה - מנהלת מינהל החינוך)	מדד כמותי = אישור עקרוני של יזם לגבי הפתיחה יעד = איתור וסגירה עם יזם עסקי מהמגזר הפרטי לפתיחת CALL CENTER כמקום תעסוקה לאוכלוסייה המקומית בדגש על אוכלוסייה ערבית, עולים, אמהות חד הוריות ומוגבלים	לא יבוצע	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 11/02/13
גיבוש ויישום מדיניות לדיור בר השגה לאוכלוסיות יעד (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = אישור ע"י ממשלת ישראל יעד = אישור פרויקט דיור המיועד לקהילה הערבית ביפו באמצעות קידום הצעת מחליטים של ממשלת ישראל	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/02/13
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = אחוז הביצוע של הפרויקט ההנדסי יעד = מיצוב תרבותי של יפו באמצעות העתקת בית הספר למשחק ניסן נתיב ליפו - סיום של כ- 80% מתהליך הבינוי	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 30/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 המישלמה ליפו

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = אחוז השלטים המותקנים יעד =סיום 95% מתהליך ההתקנה וההטמעה של מערכת השילוט התיירותי	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 30/01/13
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = כמות הכניסות לאתר יעד =הגדלה מתמדת של כמות הכניסות לאתר התיירותי ולאחר העירוני בחלק של יפו. יעד של לפחות כ- 1000 כניסות בחודש עד לסוף השנה	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 30/01/13
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = כמות מרפאות מתדון ביפו יעד =הגברת הסדר הציבורי באמצעות צמצום מרפאות המתדון מ- 2 ב- 2009 לאפס ב- 2012	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/02/13
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = מסמך מדיניות מאושר ע"י הנהלת העירייה יעד =שימור הצביון והייחודיות של שוק הפשפשים באמצעות גיבוש מדיניות לשימור ופיתוח רחבת הרוכלים	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 30/01/13
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר הפעילים ומספר היזמויות הקהילתיות יעד =הגדלת כמות הפעילים החדשים באמצעות הכשרתם בקורסים ובסדנאות מ- 60 (2011) ל- 90 (2012)	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 06/02/13
גיבוש ויישום מדיניות לדיור בר השגה לאוכלוסיות יעד (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = שלב בפרוייקט דיור יעד =השתלבות בתוכנית העירונית לדיור בר השגה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/02/13
גיבוש ויישום מדיניות לדיור בר השגה לאוכלוסיות יעד (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = שלבים בתב"ע יעד =סיוע בהגדלת פוטנציאל דירות למגורים באמצעות קידום תב"ע מכבי יפו (שלב אחד בתכנון) ותב"ע אייזנברג (שני שלבים בתכנון). קידום תב"ע נס לגויים למגורים ומסחר	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 09/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 המישלמה ליפו			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = כמות בעלי העסקים המקבלים סיוע יעד =ליווי וקידום לפחות 15 בעלי עסקים שונים (מלונאים, יזמים וכו') באופן שישיפע בצורה מהותית על הפיתוח העסקי והתיירותי ועל תמהיל העסקים המתפתח ביפו	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 30/01/13
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = כמות התלמידים המשתתפים וציונים בתעודה יעד =סיוע ותמיכה בהעלאת ממוצע השגים לימודיים בפרוייקט חינוך לפסגות (מציון 80 (2011) ל- 85 (2012) ביסודי, בחט"ב ובתיכנון והגדלת הקפי המשתתפים בפרוייקטים ביסודי מ- 179 (2011) ל- 200 (2012) בחט"ב ותיכון מ- 206 (2011) ל- 220 (2012)	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 06/02/13
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = מס' מבנים יעד =סיוע בקידום תמ"א 38 ב 4-6 במבנים רח' קורט טוכולסקי בדגש על שיתוף התושבים	מתקדם לפי התכנון	לקראת הפקדה במחוזית נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/02/13
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = מספר ההורים המגיע באופן קבוע להרצאות וסדנאות יעד =העלאת מודעות ההורים לתפקוד ילדיהם בבית הספר, חיזוק קשר הורים-בי"ס שיוביל לשינוי התנהגותי, לימודי ולשיפור הישגים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 06/02/13
יצירת מגוון מענים לנוער, בדגש על שכונות הדרום – דרום מזרח ויפו (מובילה - מנהלת מינהל החינוך)	מדד כמותי = מספר חברי השבט, מספר האירועים הקהילתיים יעד =סיוע בהגדלת מספר חברי שבט צופי יפו מ- 140 (2011) ל- 200 (2012) באמצעות הרחבת האירועים הקהילתיים מ- 3 (2011) ל- 6 (2012)	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 06/02/13
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר המתנדבים ומס' מוקדי ההתנדבות יעד =העמקה והגדלת הפעילות ההתנדבותית בנושא קהילה וחברה מ- 15 מוקדים (2011) ל- 23 מוקדים (2012) באמצעות גוף מתנדבים חיצוני, כ- 100 מתנדבים ב- 2012	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 06/02/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 המישלמה ליפו			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח שירותים ייחודיים ומגוון מענים לאוכלוסיית הבוגרים הצעירים גילאי 18 עד 34 (מובילה - מנהלת מינהל החינוך)	מדד כמותי = מס' בעלי השכלה והמועסקים בגילאי 18-35 יעד = הגדלה ב- 10% של בעלי השכלה אקדמית והגדלת אחוז המועסקים ביפו, באמצעות הקמת מרכז צעירים ביפו (לגילאי 18-35)	מתקדם לפי התכנון	החלו עבודות נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/02/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = אחוז הפלישות מאותרות יעד = הקטנת הפלישות לזכות הדרך ב- 30% בשלב האיתור	מתקדם לפי התכנון	קידום הזכויות ופינויים בהסכמה- בטפול אגף נכסים נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 09/01/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = אחוז/כמות הביצוע של מתחמים מכלל התוכנית יעד = עמידה ב- 100% בביצוע פיתוח ושדרוג מתחם התיירות - לפי אחוז ביצוע שלבים בפרויקטים המפורטים במשימות	מתקדם לפי התכנון	2 פרויקטים מתוך 3 עומדים ביעדי הביצוע ומעבר לכך נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 09/01/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = אחוז/כמות הביצוע של מתחמים מכלל התוכנית יעד = פיתוח ושדרוג שני רחובות ביפו	מתקדם לפי התכנון	עמידה ביעדי הביצוע נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 09/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 היחידה לשירות ולפניות הציבור

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר נציגי השירות שעברו קורס שפת הסמנים יעד = הכשרת 30 נציגי שירות ממוקדי השירות העירוניים בקורס 'מנגישים את הקש"ר - שפת הסמנים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 30/04/13
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר היחידות בהן תוטמע שפת השירות בתכתובת דואר ומידע כתוב יעד = הטמעת שפת השירות בתכתובת דואר עירונית ובמידע כתוב ללקוחות ב- 5 יחידות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 30/04/13
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר המנהלים והרפרנטים המשתמשים במערכת ה - CRM לניהול קשרי לקוחות יעד = הדרכה והטמעה של מערכת ניהול קש"רי לקוחות של מנהלי אגפים ויחידות והמשך הטמעה ביחידת פנ"צ ו- 70 רפרנטים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 30/04/13
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר המנהלים שהשתתפו יעד = חשיפת 40 מנהלים לחדשנות בעולם השירות במגזר העסקי והציבורי	הסתיים לפי התכנון	40 נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 30/04/13
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר מנהלים שקיבלו הכשרה יעד = הכשרת מנהלים לניהול השירות - " לוקחים אחריות על השירות" 150 מנהלים, 14 שעות לפחות	הסתיים לפי התכנון	150 מנהלים הוכשרו נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 29/01/13
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר עובדים מצטיינים חציוני ממוקדי השירות העירוניים יעד = נציגי שירות מצטיין אחת לחציון מ- 14 מוקדי שירות	הסתיים לפי התכנון	נבחרו אחת לחציון נציגים מצטיינים נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 29/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 היחידה לשירות ולפניות הציבור

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר עובדים שקיבלו הכשרה יעד = הכשרת עובדים למתן שירות איכותי - 400 עובדים, 14 שעות לפחות	הסתיים לפי התכנון	400 עובדים הוכשרו נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 29/01/13
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר היחידות העירוניות החוזרות במענה ללקוח באמצעות מייל במערכת קש"ר לקוחות (CRM) יעד = הטמעת מענה לפניות לקוחות במערכת ניהול קש"ר לקוחות באמצעות המייל ב - 4 יחידות	הסתיים לפי התכנון	סה"כ בשנת 2012 - 6 יחידות עירוניות עומדות ביעד מענה ללקוח באמצעות המייל נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/03/13
יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר הלקוחות שנענו במייל יעד = עליה של כ - 10% מהנתון של שנה קודמת בחזרה ללקוחות בפניה כתובה במייל	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/03/13
יישום התוכנית האסטרטגית הרב שנתית לליבת החינוך בעיר (מובילה - מנהלת מינהל החינוך)	מדד כמותי = מספר התהליכים ושגרות הניהול המוטמעים במעברים יעד = הטמעת חווית קש"ר בשלושת תהליכי הרישום לגן, בי"ס יסודי, על יסודי במעברים ובכניסה לאותן מסגרות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 30/04/13
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר היחידות המבצעות למידה וניתוח פעילות מסקר שביעות רצון יעד = הטמעת שגרת ניהול של למידה וגזירת פעולות ליישום מסקרי השירות ב - 15 יחידות	הסתיים מעבר לתכנון	שגרת למידה מסקרי שירות עם במוקדי שירות, אגפים עם שירות פנים וכן אגפים כגון תברואה, פיקוח, איכות הסביבה, שפ"ע נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 29/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 היחידה לשירות ולפניות הציבור

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר המוקדים בהם מוטמעים שגרות ניהול ושפת שירות יעד = הטמעת שגרות ניהול ושפת שירות ב 15 מוקדים	הסתיים שלא כמתוכנן	לא הסתיימה עבודה במוקד טאבו נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 29/01/13
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר המנהלים המשתמשים בדש בורד הטלפוני והפרונטלי יעד = 20 מנהלים משתמשים בדש בורד לצורך ניהול השירות	הסתיים שלא כמתוכנן	השימוש בדש בורד מתבצע רק במוקדי הפיילוט ולא הוטמעה ביתר המוקדים נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 29/01/13
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר העובדים שקיבלו הכשרה של לפחות 14 שעות יעד = הכשרת כ- 60 עובדים העוסקים במענה בכתב לפניות הציבור ביחידות העירייה, 14 שעות לפחות	הסתיים שלא כמתוכנן	סה"כ הוכשרו כ 30 עובדים נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 29/01/13
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = ממוצע זמן מענה יעד = זמן תגובה מקסימלי של מתאמי פניות הציבור היחידתיים יהיה עד 10 ימים	הסתיים שלא כמתוכנן	זמן תגובה ממוצע של היחידות העירוניות היה כפול מהיעד ועמד על 21 ימים. עולה כי היעד אינו ראלי ויבחן בתכנית עבודה הקרובה נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/03/13
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = ממוצע זמן מענה יעד = תשובת ביניים 3 ימים וסופית 18 יום	הסתיים שלא כמתוכנן	22 ימים בממוצע בשנת 2012 נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/03/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 היחידה לשירות ולפניות הציבור

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
במהלך הרבעון הנוכחי בוצעו 3 ימי ניהול שינוי לכלל האגף אך טרם החלה עבודת הטמעה שפת השירות ושגרות לניהול השירות נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 29/01/13	הסתיים שלא כמתוכנן	מדד כמותי = מספר המנהלים והעובדים השותפים ליצירת תהליך הרישוי בחוות לקוח קש"ר יעד = כלל המנהלים והעובדים לתהליך רישוי הבניה שותפים לתהליך ומחויבים ליצירת חוות קש"ר	שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס (מוביל - מהנדס העיר)
לא היתה הטמעה באף יחידה נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 29/01/13	לא יבוצע	מדד כמותי = מספר היחידות בהן פועלת שגרת ניהול מוקד במערכת CTI יעד = הטמעת מערכת CTI ושגרות ניהול של מענה טלפוני ביחידות קיימות וחדשות (2)	הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)
נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 30/04/13	לא יבוצע	מדד כמותי = סיום שלב אפיון ופיתוח מערכת ניהול קש"רי לקוחות במוקד שירות 106 יעד = הטמעת יישום מערכת ניהול קש"רי לקוחות במוקד שירות 106	הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)
נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 30/04/13	לא יבוצע	מדד כמותי = מספר הלקוחות שחזרו אליהם למעקב אחר יישום הבטחות יעד = התקשרות ועדכון 10% מכלל הלקוחות על יישום ההבטחה שניתנה להם	העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 דובר העירייה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת תפיסה שיווקית אחידה לכלל פעולות העירייה (מוביל - דובר העירייה)	מדד כמותי = אחוז השילוט המוקצה להצגת מסרים עירוניים תדמיתיים יעד = הקצאה של כשליש מהשילוט לטובת מסרים עירוניים	הסתיים לפי התכנון	שלטי הידעת על 39% מתחנות האוטובוס פלקטים של לפני/אחרי, פתיחת חניון כנרית, משחקה, יום הניקיון, חגים ועוד. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 18/03/13
יצירת תפיסה שיווקית אחידה לכלל פעולות העירייה (מוביל - דובר העירייה)	מדד כמותי = מספר משתמשים ברשתות החברתיות העירוניות יעד = פעילות עירונית באמצעות קשר עם הרשתות החברתיות - פייסבוק וטוויטר ושילוש מספר החברים בפייסבוק (30,000 חברים)	הסתיים מעבר לתכנון	עמוד הפייסבוק של עיריית תל אביב יפו הגיע ל-30,000 גולשים באמצע השנה. המספר ממשיך לעלות. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 18/03/13
יצירת תפיסה שיווקית אחידה לכלל פעולות העירייה (מוביל - דובר העירייה)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = כל יחידות העירייה מדברות בשפה שיווקית אחת - מסר עירוני אחיד פנימה והחוצה - שילוט, חומרי דפוס, והסברה, פרסומים עירוניים	מתקדם לפי התכנון	נראות אחידה לכ- 40 עמודי פייסבוק עירוניים. פרסום- תהליך הטמעה של האחדת פרסום ושילוט בכלל יחידות העירייה נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 18/03/13
יצירת תפיסה שיווקית אחידה לכלל פעולות העירייה (מוביל - דובר העירייה)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = תכנית עבודה משותפת לכל הגורמים העירוניים המקיימים אירועים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 18/03/13
יצירת תפיסה שיווקית אחידה לכלל פעולות העירייה (מוביל - דובר העירייה)	מדד כמותי = מספר המשתמשים בשירותי עירייה זמינה יעד = שיווק עירייה זמינה באתר העירוני לתושבים ולבעלי עסקים. הגדלת מספר המשתמשים בשירותי עירייה זמינה	מתקדם לפי התכנון	מתקדם לפי לוז מינהלת הידע נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 28/06/12
קידום העיר כמרכז אמנות בינלאומי – 2012 שנת האמנות (מובילה - מנהלת עיר עולם)	מדד כמותי = מספר משתתפים יעד = תהודה נרחבת לפעילות היח"צ והפרסום של אירועי שנת האמנות - מספר רב של משתתפים באירועים במהלך השנה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 18/03/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 דובר העירייה

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 18/03/13</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>מדד כמותי = חשיפה לפעילות העירייה יעד = חשיפה אינפורמטיבית לפעילות העירייה, חשיפת העיר ותדמיתה</p>	<p>קידום תל אביב-יפו כעיר עולם – פיתוח מרכז עסקים בינלאומי ומרכז תרבות בינלאומי (מובילה - מנהלת עיר עולם)</p>
<p>ישנם פרסומים הפונים לתיירים, תיירות וקוראי שפות זרות וכן גם ייזום סיקור תקשורת בתקשורת בין-לאומית, דוגמת, 60 ד', מצעד הגאווה, ניוזויק ועוד. בנוסף החלה לעבוד בעירייה רפרנטית לתקשורת זרה. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 18/03/13</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>מדד כמותי = פרסומים בכלי תקשורת זרים יעד = פרסום ומיתוג תל-אביב-יפו ברחבי העולם - פעילות, תדמית, שירותים, אירועים, ראיונות יזומים, כתבות, סדרות טלוויזיה ועוד</p>	<p>קידום תל אביב-יפו כעיר עולם – פיתוח מרכז עסקים בינלאומי ומרכז תרבות בינלאומי (מובילה - מנהלת עיר עולם)</p>

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 השירות המשפטי			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = אחוז עובדים עמם נערכה לפחות פגישה אחת במהלך השנה יעד = 100% מהעובדים נפגשו לפחות פעם אחת בפגישה אישית עם מנהל היחידה/מחלקה	הסתיים לפי התכנון	מתקיימות פגישות שוטפות נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/05/13
יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = אתר מוכן למזכירות בית המשפט יעד =הקמת אתר אינטרנט למזכירות בית המשפט לעניינים מקומיים	לא יבוצע	לא אושר לביצוע בתכנית העבודה נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/05/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר הגופים העוסקים בפאן המשפטי של אכיפת חניה יעד =איחוד התובעים העוסקים באכיפת חניה	לא יבוצע	לאחר בחינה ארגונית סוכם ע"י המנכ"ל כי המהלך לא יבוצע. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 28/06/12
הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחיוב, מגביה ישירה ומגורמים נוספים (מוביל - גזבר העירייה)	מדד כמותי = אחוז הגביה בבית המשפט מסה"כ החיובים שהוטלו במהלך השנה יעד =הגדלת הגביה ב- 5% במידה תוסדר גביה טלפונית ובאינטרנט	מתעכב ביחס לתכנון	אגף המיחשוב טרם הסדיר את התשתית לגביה טלפונית ובאינטרנט עבור בית המשפט. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/05/13
הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחיוב, מגביה ישירה ומגורמים נוספים (מוביל - גזבר העירייה)	מדד כמותי = מספר העררים הפתוחים יעד =אי גידול במספר העררים הפתוחים למרות החלפת כל הרכבי ועדת הערר	מתעכב ביחס לתכנון	יש גידול צפוי במספר העררים הפתוחים מ- 1250 ל- 1650 נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 25/07/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 השירות המשפטי			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = השלמת הבחינה הארגונית של מזכירות בית המשפט וסיכום המלצות ליישום	מתעכב ביחס לתכנון	אגף ארגון ותקינה אמור היה להמשיך את הבדיקה באוגוסט. המשך הבדיקה בכפוף להנחיות המנכ"ל לעצירת הארגונים. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 28/06/12
יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = קיום אמצעי תשלום באנטרנט ובטלפון לקנסות בית המשפט יעד = השלמת ההערכות למתן אפשרות לתשלום קנסות בית משפט בטלפון ובאינטרנט באמצעות כרטיסי אשראי	מתעכב ביחס לתכנון	טרם הוכנה תשתית ע"י המיחשוב לתשלום באמצעות טלפון ואינטרנט לבית המשפט. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 28/06/12
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = התאמת תהליכי העבודה במח' הפלילית לחקיקה של האכיפה הסביבתית יעד = בנייה והטמעת השימוש בתהליך עבודה המותאם לחקיקה של אכיפה סביבתית	מתעכב ביחס לתכנון	טרם גובשו תהליכי עבודה ברמה הארצית בנושא. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 28/06/12
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = יישום רארגון במח' הפלילית יעד = התאמת מבנה המחלקה הפלילית ותהליכי העבודה לצרכים העדכניים	מתעכב ביחס לתכנון	המלצות ארגון ותקינה נמצאות בהליכי גיבוש סופיים. המשך התקדמות מעוכב בהתאם להנחיות מנכ"ל לגבי יישום רארגונים. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 25/07/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 השירות המשפטי			
דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
קיים עיכוב בהגשת כתבי אישום במדור אכיפת תכנון ובניה עקב חוסר בעו"ד בתחום. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 28/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	מדד כמותי = מספר תביעות בגין פיצול דירות שסיימו טיפול יעד = הכפלת מספר התביעות שסיימו טיפול בגין פיצול דירות	ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 28/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = ללא מדד יעד = ליווי וקידום חקיקה ראשית רלוונטית לעיריה	גיבוש ויישום מדיניות לדיור בר השגה לאוכלוסיות יעד (מוביל - מהנדס העיר)
אין פיגורים בהכנת חוזים.	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = מספר חוזים שהוכנו לשיווק קרקעות יעד = הכנת חוזים משפטיים מתאימים לכל פרויקט שיווק קרקעות עירוניות	גיבוש ויישום מדיניות לדיור בר השגה לאוכלוסיות יעד (מוביל - מהנדס העיר)
אין עיכוב בטיפול בעררים. אין נתונים מחיובי ארנונה באשר לגובה החוב.	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = סך החוב השנוי במחלוקת בתיקי ערר ארנונה פתוחים יעד = הקטנת החוב השנוי במחלוקת בעררי ארנונה פתוחים	הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחיוב, מגביה ישירה ומגורמים נוספים (מוביל - גזבר העירייה)
ב- 8/8 מתוכנן כנס סיום שנת המשפט. יחידות המשנה ביצעו פעילות אחת לפחות בכל יחידה. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 28/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = מספר הפעילויות היחידתיות יעד = ביצוע 3 פעילויות לפחות ביחידות המשנה	המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 השירות המשפטי			
דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 28/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = מבנים מסוכנים - מספר תיקים בהם מגיעים להסדרים מחוץ לכתלי בית המשפט ותיקון הליקויים המסוכנים יעד = סגירה של לפחות 70 תיקי מבנים מסוכנים מחוץ לכתלי בית המשפט	ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים